

INTEGRITETSPOLICY

Fjällmans Begravning AB

Fjällmans Begravning AB, organisationsnummer 556336-2911, med adress Topasgatan 1, 421 48 Västra Frölunda ("vi", "oss", "Fjällmans"), är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy. Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på: info@fjallmans.se

1. Personuppgifter när du besöker vår webbplats

Vi behandlar IP-adress och cookies för att möjliggöra funktionalitet, säkerhet och förbättrad användarupplevelse. Laglig grund är berättigat intresse samt samtycke för statistikcookies. IP-adress lagras i upp till två månader. Cookies lagras tills de raderas eller löper ut. Vi använder Google Analytics 4 med anonymiserad IP-adress.

2. Personuppgifter när du kontaktar oss eller anlitar oss

Vi behandlar namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om den avlidne, anhöriga, ceremoni, gravsättning samt faktureringsuppgifter. Ändamålet är att planera, administrera och genomföra begravning samt tillhörande tjänster. Laglig grund är fullgörande av avtal. Uppgifter sparas i tre år efter avslutat uppdrag om inte längre lagring krävs enligt lag.

3. Känsliga personuppgifter

Vi kan behandla uppgifter om religion, hälsa och särskilda ceremonirelaterade önskemål. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal samt vid behov för att fastställa eller försvara rättsliga anspråk. Åtkomst är strikt begränsad.

4. Bokföring och betalning

Vi behandlar namn, adress och betalningsuppgifter för att uppfylla bokföringslagen. Laglig grund är rättslig förpliktelse. Lagringstid är sju år.

5. Rapid Data

Vi använder Rapid Data som affärs- och verksamhetssystem. Rapid Data behandlar personuppgifter som personuppgiftsbiträde för vår räkning och personuppgiftsbiträdesavtal finns.

6. Omdömen via Trustpilot

Vi kan behandla förnamn och e-postadress för att skicka omdömesförfrågan. Laglig grund är berättigat intresse. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

7. Nyhetsbrev

Vid prenumeration behandlar vi namn och e-postadress. Laglig grund är samtycke. Uppgifter sparas tills samtycke återkallas.

8. Rekrytering

Vi behandlar namn, personnummer, kontaktuppgifter och CV. Laglig grund är berättigat intresse samt samtycke vid framtida rekrytering. Lagringstid varierar mellan tillsatt tjänst, sex månader eller upp till två år.

9. Delning av personuppgifter

Vi kan dela uppgifter med kyrkogårdsförvaltningar, krematorier, leverantörer, Sveriges Begravningsbyråers Förbund, Rapid Data, IT-leverantörer, redovisningsbyrå, Skatteverket och Trustpilot. Personuppgiftsbiträdesavtal finns där så krävs.

10. Överföring utanför EU/EES

Vi behandlar personuppgifter inom EU/EES. Om överföring sker säkerställs adekvat skyddsnivå enligt dataskyddsförordningen.

11. Säkerhet

Vi har tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter. Åtkomst är begränsad till personer med arbetsrelaterat behov.

12. Dina rättigheter

Du har rätt till information, registerutdrag, rättelse, radering, begränsning, invändning, dataportabilitet och återkallelse av samtycke. Kontakta info@fjallmans.se. Du kan även klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Senast uppdaterad: 3 mars 2026